

附件 1：2023 版本本科课程教学大纲格式

《患者安全》课程教学大纲

一、课程概况

课程名称	患者安全	课程号	107505010
课程英文名称	Patient Safety	学时/学分	理论 18/1
课程性质	选修	适用专业	护理学、临床医学、公共卫生、基础医学、药 学、口腔医学等
课程负责人	王青	教学团队	武佼佼 Gwen Sherwood 王娟 张欣
选用教材及 参考书目	<p>选用教材：世界卫生组织.患者安全教程指南（多学科综合版）[R].日内瓦，2012.</p> <p>参考书目：</p> <p>[1] 朱莉·约翰逊，海伦·哈斯科尔，保罗·巴拉赫.患者安全案例研究[M].肖明朝（译），北京，光明日报出版社，2017.</p> <p>[2] 罗伯特 M.瓦赫特，基兰·古普塔. 患者安全：构建医院高质量发展的患者安全体系[M].肖明朝（译），科学文献出版社，2022.</p> <p>[3] Cronenwett L, Sherwood G, Barnsteiner J, et al. Quality and safety education for nurses[J]. Nursing outlook, 2007, 55(3): 122-131.</p> <p>[4] Russell Kelsey. 患者安全:严重医疗不良事件的调查与报告[M].王岳，宋奇繁（译），中国科学技术出版社，2023.</p>		
课程简介：	<p>《患者安全》作为医学各专业学生的选修课程，旨在培养学生对患者安全的认知和管理能力。本课程通过理论讲解、案例分析、小组讨论、PBL 教等多种教学方法，帮助学生全面了解患者安全的重要性、管理原则和方法，提高患者安全水平，减少医疗风险和事故发生的可能性。本课程将介绍患者安全、人因工程学的基本概念和原则、了解医疗错误、医疗事故和感染控制、有效沟通、复杂的医疗系统、用药安全、质量管理工具等相关知识。通过分析真实案例、团队合作与小组讨论，学生将探讨患者安全管理中的挑战和解决方案，培养分析和解决问题的能力，学生将学习如何与其他医疗专业人员合作，共同提高患者安全意识和能力，培养对患者安全的全球视野和跨文化沟通能力。</p>		
课程目标(Course Objectives, CO)			
知识目标	解释患者安全的概念及内涵		
	说出人因工程学对患者安全的重要性		
	阐明系统及其复杂性对患者照顾的影响		
	说出不良事件的基本概念与分级		
	解释医疗差错、医疗事故、感染控制、用药安全等概念及内涵		
	理解不同质量管理工具的应用条件、优势与不足		
	理解患者安全相关法律法规		
能力目标	提升分析问题、解决问题的能力		
	提高不良事件的上报及管理的能力		

		有效进行患者、医护多学科沟通					
		识别和评估患者安全风险，并采取相应的预防措施					
素质、情感价值观目标		具有救死扶伤、尊重、关心和爱护护理对象的仁爱之心和利他精神，理解以患者为中心，保护患者隐私，尊重患者人格，遵从医疗护理法规，认识自身价值，树立正确价值观					
		具有严谨求实的科学态度、良好的团队精神、善于观察、勇于探索和乐于创新的科学精神，认同患者安全对临床护理工作的重要意义，具有良好的职业道德和职业情感、提高对患者安全的重视和关注					
教学方式 (Pedagogical Methods,PM)	<input checked="" type="checkbox"/> PM1 讲授法教学	8 学时 44%	<input checked="" type="checkbox"/> PM2 研讨式学习	2 学时 11 %			
	<input checked="" type="checkbox"/> PM3 案例教学	2 学时 11 %	<input checked="" type="checkbox"/> PM4 翻转课堂	2 学时 11%			
	<input checked="" type="checkbox"/> PM5 混合式教学	2 学时 11 %	<input checked="" type="checkbox"/> PM6 体验式学习	2 学时 11 %			
考核方式 (Evaluation Methods,EM)	考试课 必选	<input type="checkbox"/> EM1 课程作业	%	<input type="checkbox"/> EM 2 单元测试	%	<input type="checkbox"/> EM3 课堂辩论	%
		<input type="checkbox"/> EM4 期中考试	%	<input type="checkbox"/> EM5 期末考试	%	<input type="checkbox"/> EM6 撰写论文/实验报告	%
	考查课 必选	<input checked="" type="checkbox"/> EM1 课程作业	30%	<input type="checkbox"/> EM 2 单元测试	%	<input checked="" type="checkbox"/> EM3 小组汇报	10%
		<input type="checkbox"/> EM4 期末考试	%	<input checked="" type="checkbox"/> EM5 撰写论文/实验报告	45%		
	自选	<input checked="" type="checkbox"/> EM10 课堂互动	5%	<input type="checkbox"/> EM11 实验操作	0%	<input type="checkbox"/> EM12 仿真电子标准化患者考核	%
		<input type="checkbox"/> EM12 实践	%	<input type="checkbox"/> EM14 期末考试	%	<input checked="" type="checkbox"/> EM15 线上学习	5%

二、教学大纲的定位说明

（一）课程教学目标与任务

1 课程教学目标

1.1 知识目标

通过本课程学习，学生能够阐释患者安全及人因工程学的概念及基本原则；说出不良事件的基本概念与分级，进行不良事件的上报及管理；理解患者安全领域多学科协作的重要性；理解各种风险类型，风险的成因，说出医疗风险管理和预防的方法；阐述医源性感染的主要成因和类型；归纳医院型感染的防控原则和方法；理解医务人员标准预防措施；归纳常见质量管理工具的优缺点；说出用药安全的重点环节及注意事项。

1.2 能力目标

通过本课程学习，全面、系统、准确、动态的识别患者安全风险，并采取相应的预防措施，提升分析问题、解决问题的能力，在医疗团队中有效的进行沟通，提高团队协作能力，运用系统化的患者安全思维，分析临床不良事件的发生原因，并使用质量管理工具提出改进策略，实现医务人员安全，保障患者安全。

1.3 素质目标

通过本课程学习，具有救死扶伤、尊重、关心和爱护护理对象的仁爱之心和利他精神，理解以患者为中心，保护患者隐私，尊重患者人格，遵从医疗护理法规，认识自身价值，

树立正确价值观；具有严谨求实的科学态度、良好的团队精神、善于观察、勇于探索和乐于创新的科学精神，认同患者安全对临床护理工作的重要意义，具有良好的职业道德和职业情感、提高对患者安全的重视和关注救。

2. 课程任务

本课程的主要任务是使学生掌握患者安全的基础理论、基本知识，学会患者安全管理的基本技能和工具，能够识别和评估患者安全风险，并采取相应的预防措施，具备分析和解决问题的能力，能够应用患者安全管理工具和方法，提高患者安全水平。同时，培养团队合作和沟通协作能力，为患者安全工作做出贡献。本课程注重理论与实践的结合，通过案例分析和实践操作，使学生能够将所学知识应用到实际工作中，培养患者安全意识。

（二）课程教学目标与培养目标的关系

《患者安全》课程是医学专业的专业选修课，是构筑医学生患者安全意识，培养患者安全胜任力的重要课程，在人才培养中起着重要的作用。本课程旨在提高患者安全意识和管理能力，培养分析和解决问题的能力，培养团队合作和沟通协作能力，为学生理解以人为本理念，培养严谨求实、勇于探索和乐于创新的职业道德和职业情感，熟悉影响患者安全的系统因素和人为因素，运用多学科知识开展患者安全实践，提升患者安全胜任力提供必要的基础理论、基本知识和

基本技能，也为学生今后从事医疗工作提供一定的基础知识和技能。

（三）支撑课程目标的教学内容与方法

《患者安全》注重理论与实践的结合，通过案例分析和实践操作，使学生能够将所学知识应用到实际工作中。希望通过本课程的学习，学生能够成为具有患者安全意识和能力的医疗专业人员。课程内容的设计遵循世界卫生组织患者安全教育框架的指导，以临床问题为导向，以问题解决过程为线索，以学生探究活动为载体，提供包括政策文件、临床案例、方法创新、科普文章在内的多样化素材，采用课堂讲授、小组讨论、PBL 教学法、翻转课堂、角色扮演等多种教学方法，将理论与实践相融合，借助信息技术手段创设合作交流的教学情景，引导学生自主学习，激发学习效应，不仅能够培养学生收集、整理、分析患者的健康资料的知识和能力，还有助于学生理解以人为本理念，培养严谨求实、勇于探索和乐于创新的职业道德和职业情感。

（四）先修课程要求，与先修及后续相关课程之间的逻辑关系和内容衔接

《患者安全》是一门介于理论知识和临床实践之间的桥梁课程，是安全开展医学实践，弥合理论教学和实践教学鸿沟的关键环节。患者安全是一个涉及多个医疗专业人员的复杂系统工程，需要各个环节的协同合作和有效沟通，通过本课程的学习，可以培养医学生患者安全意识、提高患者安全胜任力、促进团队合作和沟通协作能力，提高医疗质量和

信任度的关键手段。患者安全课程可以教授学生患者安全管理的方法和工具，包括风险评估、错误预防、事故分析等。同时为后续相关课程，如：母婴护理学、老年护理学、社区护理学、儿童护理学、急危重症护理学、临床实习等课程的开设起到了良好的铺垫作用。

（五）考核方法和评分标准

根据课程目标、教学内容和教学方法，突出学习过程评价，本课程设计总评成绩由学习过程、个人/小组作业和学习效果(报告/论文)构成。其中，学习过程采用成绩分析法（学习通线上小测验）和评分表分析法（课堂表现、学习通线上话题讨论、翻转课堂表现、平时作业完成情况、小组活动表现）相结合的方式评价。

三、课程内容与安排

第一章 患者安全概述

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	患者安全概述	2	讲授法、讨论法

（二）学习目标

知识目标：

1. 陈述患者安全的概念；人因工程学的概念。
2. 描述不良事件的基本概念与分级。
3. 理解人因工程学和患者安全之间的关系。

能力目标：

1. 理解患者安全历史及起源，解释患者安全意义及在卫生保健中的作用。

2. 在工作环境中运用人因工程学思维。

素质目标：

1. 表现出浓厚的学习兴趣，良好的职业自豪感、社会责任感及利他精神；

2. 具有严谨求实的科学态度，乐于思考、敢于质疑的科学精神。

（三）内容及基本要求

第一章 患者安全概述

1. 主要内容

1.1 患者安全的前世今生

1.2 人因工程学概述

2. 基本要求

【重点掌握】：患者安全的概念。

【掌握】：患者安全的重要性。

【了解】：人因工程学的概念及重要性。

3. 难点

在工作环境中运用人因工程学思维。

第二章 复杂的医疗系统

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	复杂的医疗系统与团队合作	2	讲授法、小组活动、翻转课堂

（二）学习目标

知识目标：

1. 解释医疗系统的复杂性；
2. 阐述高效团队的特征；
3. 解释患者安全领域多学科合作的重要性；
4. 解释团队合作在患者安全中的作用。

能力目标：

1. 能根据实际情况，开展良好的团队合作以减少差错发生；
2. 能以系统化的方法全面地思考问题。

素质目标：

1. 具有强烈的专业价值感、自豪感和社会责任感；
2. 具有团队协作职业精神；
3. 具有严谨求实的科学态度，善于观察、乐于思考、勇于探索、敢于质疑的科学精神。

（三）内容及基本要求

第一节 复杂的医疗系统与团队合作

1. 主要内容

1.1 医疗系统的复杂性

1.2 高效团队的特征

1.3 患者安全领域的多学科团队合作

【重点掌握】： 高效团队的特征。

【掌握】： 患者安全领域的多学科团队合作。

【了解】： 医疗系统的复杂。

3. 难点

患者安全领域的多学科团队合作。

第三章 从差错中学习

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	从差错中学习	2	讲授法、小组讨论、情景模拟

(二) 学习目标

知识目标：

1. 解释医疗系统的复杂性；
2. 阐述高效团队的特征；
3. 解释患者安全领域多学科合作的重要性；
4. 解释团队合作在患者安全中的作用。

能力目标：

1. 能根据实际情况，开展良好的团队合作以减少差错发生；
2. 能以系统化的方法全面地思考问题。

素质目标：

1. 具有强烈的专业价值感、自豪感和责任感；

2. 具有团队协作职业精神；
3. 具有严谨求实的科学态度，善于观察、乐于思考、勇于探索、敢于质疑的科学精神。

（三）内容及基本要求

第一节 复杂的医疗系统与团队合作

1. 主要内容

1.1 医疗系统的复杂性

1.2 高效团队的特征

1.3 患者安全领域的多学科团队合作

【重点掌握】：高效团队的特征。

【掌握】：患者安全领域的多学科团队合作。

【了解】：医疗系统的复杂。

3. 难点

患者安全领域的多学科团队合作。

第四章 临床风险管理

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	临床风险管理	2	讲授法、翻转课堂

（二）学习目标

知识目标：

1. 解释风险管理的概念；
2. 阐述医院风险管理的特点；

3. 解释各类风险的类型、成因；

能力目标：

1. 能根据实际情况，能提出医疗风险管理及预防策略。

素质目标：

1. 具有强烈的专业价值感、自豪感和责任感；

2. 具有发现问题、解决问题的能力；

3. 具有严谨求实的科学态度，善于观察、乐于思考、勇于探索、敢于质疑的科学精神。

4. 培养患者安全意识，风险管理能力。

（三）内容及基本要求

第一节 临床风险管理

1. 主要内容

1.1 风险管理的概念；

1.2 医院风险管理的特点；

1.3 各类风险的类型、成因；

1.4 医疗风险管理及预防策略。

【重点掌握】： 风险管理的概念。

【掌握】： 医疗风险管理及预防策略。

【了解】： 医院风险管理的特点。

3. 难点

各类风险的类型、成因。

第五章 质量改进

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	质量改进	2	讲授法、PBL

(二) 学习目标

知识目标：

1. 列举常见质量管理工具的类型及应用条件；
2. 阐述根本原因分析的基本原则和方法；
3. 解释质量改进在患者安全中的作用。

能力目标：

1. 能根据实际情况，设计质量改进项目。

素质目标：

1. 具有强烈的专业价值感、自豪感和社会责任感；
2. 具有团队协作职业精神；
3. 具有严谨求实的科学态度，善于观察、乐于思考、勇于探索、敢于质疑的科学精神。

(三) 内容及基本要求

第一节 质量改进

1. 主要内容

- 1.1 常见质量管理工具的类型及应用条件；
- 1.2 根本原因分析、PDCA 的基本原则和方法；
- 1.3 质量改进在患者安全中的作用。

【重点掌握】：根本原因分析的基本原则和方法。

【掌握】：列举常见质量管理工具的类型及应用条件。

【了解】：解释质量改进在患者安全中的作用。

3. 难点

根本原因分析的基本原则和方法。

第六章 有效沟通

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	有效沟通	2	讲授法、情景模拟

（二）学习目标

知识目标：

1. 解释医务人员之间有效沟通的重要性及影响因素；
2. 阐述跨专业协作与有效沟通的关系；
3. 解释患者参与患者安全的重要性；
4. 解释有效沟通与医疗纠纷的关系。

能力目标：

1. 能运用有效沟通的技巧；
2. 能进行危急值信息的传递；
3. 能运用 SBAR 交班模式进行交班。

素质目标：

1. 具有强烈的专业价值感、自豪感和责任感；
2. 具有团队协作职业精神；
3. 具有严谨求实的科学态度，善于观察、乐于思考、勇于探索、敢于质疑的科学精神。

（三）内容及基本要求

第一节 有效沟通

1. 主要内容

1.1 医务人员之间有效沟通的重要性及影响因素；

1.2 跨专业协作与有效沟通的关系；

1.3 患者参与患者安全的重要性；

1.4 有效沟通的技巧。

1.5 有效沟通与医患纠纷的关系。

【重点掌握】：有效沟通的技巧。

【掌握】：跨专业协作与有效沟通的关系，医务人员之间有效沟通的重要性及影响因素；患者参与患者安全的重要性。

【了解】：有效沟通与医患纠纷的关系。

3. 难点

SBAR 交班模式进行交班。

第七章 感染防控与侵入性操作

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	感染防控与侵入性操作	4	讲授法、翻转课堂

（二）学习目标

知识目标：

1. 解释感染的概念；
2. 医源性感染的主要原因和类型；
3. 感染在卫生保健环境下的传播方式；
4. 医源性感染的防控原则和方法。

能力目标：

1. 能根据实际情况，运用质量管理工具分析侵入性操作医疗差错的发生原因。

素质目标：

1. 具有强烈的专业价值感、自豪感和社会责任感；
2. 具有团队协作职业精神；
3. 具有严谨求实的科学态度，善于观察、乐于思考、勇于探索、敢于质疑的科学精神。

（三）内容及基本要求

第一节 感染防控与侵入性操作

1. 主要内容

- 1.1 感染的概念；
- 1.2 医源性感染的主要原因和类型；
- 1.3 感染在卫生保健环境下的传播方式；
- 1.4 医源性感染的防控原则和方法。
- 1.5 侵入性操作的医疗差错分析。

【重点掌握】：医源性感染的防控原则和方法，感染的概念；

【掌握】：医源性感染的主要原因和类型；

【了解】：感染在卫生保健环境下的传播方式。

3. 难点

侵入性操作的医疗差错分析。

第八章 用药安全

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
1	用药安全	2	讲授法、小组讨论、情景模拟

（二）学习目标

知识目标：

1. 陈述用药安全、药物副作用、不良反应的概念；
2. 理解用药差错的原因；
3. 解释用药安全的重要性和临床意义；
4. 理解用药中断事件对用药差错的影响；
5. 陈述安全用药的策略。

能力目标：

1. 能规范应用查对制度及用药流程；
2. 能以系统化的方法全面地思考问题。

素质目标：

1. 具有强烈的专业价值感、自豪感和社会责任感；
2. 具有团队协作职业精神；
3. 具有严谨求实的科学态度，善于观察、乐于思考、勇

于探索、敢于质疑的科学精神。

(三) 内容及基本要求

第一节 用药安全

1. 主要内容

1.1 用药安全、药物副作用、不良反应的概念；

1.2 用药差错的原因；

1.3 用药安全的重要性和临床意义；

1.4 用药中断事件对用药差错的影响；

1.5 安全用药的策略。

【重点掌握】：安全用药的策略；

【掌握】：用药安全、药物副作用、不良反应的概念；用药差错的原因；

【了解】：用药安全的重要性和临床意义。

3. 难点

用药中断事件对用药差错的影响。

制定人：王青、**武佼佼** GwenSherwood、王娟、张欣

审定人：王青

批准人：史素杰

日期：2023.8.8