

附件 1：2023 版本本科课程教学大纲格式

《护理管理学》课程教学大纲

一、课程概况

课程名称	护理管理学	课程号	105505006	
课程英文名称	Management Science in Nursing	学时/学分	36/2	
课程性质	必修	适用专业	护理学	
课程负责人	韩琳	教学团队	王青、武佼佼	
选用教材及参考书目	<p>选用教材：吴欣娟，王艳梅. 护理管理学[M]. 第 5 版. 北京：人民卫生出版社，2022.</p> <p>参考书目：</p> <p>[1]李继平. 护理管理学[M]. 第 3 版. 北京：人民卫生出版社，2012.</p> <p>[2]李玉翠，任辉. 护理管理学[M]. 北京：中国医药科技出版社，2016.</p> <p>[3]刘华平，李红. 护理管理案例精粹[M]. 北京，人民卫生出版社，2015.</p> <p>[3]姜小鹰. 护理管理理论与实践[M]. 北京：人民卫生出版社，2011.</p>			
<p>课程简介：</p> <p>《护理管理学》是一门系统研究护理管理活动基本规律与方法的一门综合性应用科学，具有实践性、综合性和社会性的特点，是护理学专业必修课。本课程从护理管理应用角度出发讲授管理学理论及观点，讨论护理管理职能。</p>				
课程目标(Course Objectives, CO)				
知识目标	系统地掌握护理管理的基本理论、基本原理、基础知识以及护理管理的常用方法和技术			
	熟悉医院护理管理系统的基本结构和运作过程			
能力目标	主要培养学生的计划、组织协调、沟通交流等基本能力			
	注重培养学生提出问题、分析问题以及解决临床护理管理中常见问题的能力			
德育目标	树立学生的爱岗敬业精神			
	树立学生的道德观念、法制观念，懂得用法律保护自己			
	善于运用护理管理中的激励机制，处理好管理沟通和冲突，从而提高护理管理质量和工作效率			
教学方式 (Pedagogical Methods, PM)	<input type="checkbox"/> PM1 讲授法教学	6 学时 17 %	<input type="checkbox"/> PM2 研讨式学习	学时 %
	<input type="checkbox"/> PM3 案例教学	学时 %	<input type="checkbox"/> PM4 翻转课堂	18 学时 50 %

	<input type="checkbox"/> PM5 混合式教学	12 学时 33%	<input type="checkbox"/> PM6 体验式学习	学时 %			
	<input type="checkbox"/> PM7 实验操作	学时 %	<input type="checkbox"/> PM7 仿真电子标准化病人教学	学时 %			
考核方式 (Evaluation Methods,EM)	考试课 必选	<input checked="" type="checkbox"/> EM1 课程作业	%	<input type="checkbox"/> EM 2 单元测试	%	<input type="checkbox"/> EM3 课堂辩论	%
		<input type="checkbox"/> EM4 期中考试	%	<input checked="" type="checkbox"/> EM5 期末考试	50%	<input type="checkbox"/> EM6 撰写论文/实验报告	%
	考查课 必选	<input type="checkbox"/> EM1 课程作业	%	<input type="checkbox"/> EM 2 单元测试	%	<input type="checkbox"/> EM3 课堂辩论	%
		<input type="checkbox"/> EM4 期末考试	%	<input type="checkbox"/> EM5 撰写论文/实验报告	%		
	自选	<input type="checkbox"/> EM10 课堂互动	10%	<input checked="" type="checkbox"/> EM11 实验操作	%	<input type="checkbox"/> EM12 仿真电子标准化病人考核	%
		<input type="checkbox"/> EM12 实践	%	<input type="checkbox"/> EM14 期末考试	%	<input checked="" type="checkbox"/> EM15 线上学习	40%

二、教学大纲的定位说明

（一）课程教学目标与任务

1 课程教学目标

1.1 知识目标

通过本门课程的学习，使学生系统地掌握护理管理的基本理论、基本原理、基础知识以及护理管理的常用方法和技术，熟悉医院护理管理系统的基本结构和运作过程。

1.2 能力目标

本门课程主要培养学生的计划、组织协调、沟通交流等基本能力，并注重培养学生提出问题、分析问题以及解决临床护理管理中常见问题的能力。

1.3 德育目标

通过本门课程的学习，初步树立学生的爱岗敬业精神，树立学生的道德观念、法制观念，懂得用法律保护自己；善于运用护理管理中的激励机制，处理好管理沟通和冲突，从而提高护理管理质量和工作效率。

2. 课程任务

本课程主要任务是通过学习护理管理基本理论和方法，使学生掌握管理的基本理论、方法和技能，能够在临床实践中结合护理管理实践进行讨论学习，解决临床护理工作中的常见问题。

（二）课程教学目标与培养目标的关系

《护理管理学》是一门讲授如何将管理学理论和方法应用于护理实践的课程。本课程深入落实兰州大学护理学院“强实践、重人文、励创新”的人才培养模式，致力于培养

服务健康中国战略，满足人民健康需要，推进护理事业发展的复合型护理人才。课程团队开展线上线下混合式教学，围绕“知识传授、能力培养、价值塑造”三个目标，使学生掌握护理管理学的基础理论和方法；具备解决护理管理问题能力、管理创新和领导能力；理解和弘扬敬佑生命、救死扶伤的精神，塑造热爱护理事业的职业态度、积极向上的价值观。

（三）支撑课程目标的教学内容与方法

本课程围绕“知识传授、能力培养和价值塑造”的三个目标，凝练出以下教学内容：一是基础理论及方法，在讲授理论的基础上，运用多种教学法详细剖析管理理论及方法的特点，引导学生自主学习，重点理解其在具体护理管理活动中的应用，使学生掌握扎实的基础知识。二是能力培养，教会学生如何解决临床管理问题，培养他们的评判性思维能力，将探索性项目贯穿教学全过程，学生们通过设计管理方案、进行案例分析、模拟案例情境等提升领导力和管理创新能力。三是价值塑造，通过在课堂上分享杰出护理工作者的光荣事迹，课后组织学生到临床教学基地观摩实习，使学生全面理解和弘扬敬佑生命、救死扶伤精神的内涵，培养学生的家国情怀，塑造积极向上的价值观。

本课程采取线上线下混合教学的形式进行，基本形式为线上完成课前预习，熟悉基本理论知识，线下进行翻转课堂，进行小组汇报，分析讨论，课后加强实践应用。教学过程如下：

1. 课前教学准备：所有学生在进行线下课程之前，必须在规定时间内完成线上课程的学习。学习内容包括：（1）观

看课程视频，学习课程基本内容；（2）完成章节测验并达到合格水平；（3）参与线上话题讨论；（4）采用PBL、CBL、情境教学法等，课前发布翻转课堂学习任务，学生分组准备学习主题。

2. 课中教学实施：（1）各小组分组汇报学习主题，学生融入虚拟角色学生在分工合作和现场演示的过程中再现与还原教学内容，在亲身经历中理解知识、巩固所学、发展能力，之后教师进行点评；（2）分析护理管理的经典案例，强化理解；（3）知识点串讲，解决学生在课前预习中遗留的问题，强化重难点知识的解读与应用。教师对学生的课堂表现进行及时评价与反馈。

3. 课后延伸拓展：教师借助网络教学平台布置多种形式的作业，如案例分析、思维导图、相关主题海报大赛等，培养学生解决护理管理领域复杂管理问题的能力。通过学生的反馈数据进行教学反思，增加课后答疑环节，针对不同学生的掌握程度做出针对性的指导。

（四）先修课程要求，与先修及后续相关课程之间的逻辑关系和内容衔接

护理管理学是研究护理管理活动总的普遍规律、基本原理、方法和技术的一门学科。其任务是研究护理工作中的特点、找出其规律性，对护理工作的诸因素进行科学的管理，以提高护理工作的质量和效果，为社会提供优质的护理服务。本科生在学习了护理相关的专业知识的基础上进行护理管理方面的学习，为以后步入工作岗位，以及培养全局观念有

着深远的影响。

（五）考核方法和评分标准

本课程采用多维度评价模式，结合形成性评价和终结性评价，综合成绩=50%线上成绩+50%线下成绩。

1. 线上成绩：30%课件及视频学习次数+20%课堂讨论+20%章节测验+30%主观题

2. 线下成绩：20%翻转课堂讨论、汇报、团队合作等+20%完成个人作业情况+60%期末考试

三、课程内容与安排

第一章 绪论

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	管理概述	0.5	讲授法
第二节	护理管理学概述	1	讲授法
第三节	护理管理面临的挑战及发展趋势	0.5	小组讨论

（二）学习目标

知识目标：

1. 能正确解释管理、护理管理的相关概念。
2. 能正确理解管理的内涵和基本特征。
3. 能正确理解不同理论模式下的护理管理者角色。

技能目标：

1. 根据管理职能，结合临床实际，对护理管理者的工作进行分析和评价。

（三）内容及基本要求

第一节 管理概述

1. 主要内容

1.1 管理的内涵：概念、职能、对象与方法

1.2 管理的基本特征

2. 基本要求

【重点掌握】：管理的概念、职能、对象；管理的方法、基本特征

【掌握】：科学管理的基本特征

【了解】：管理学的概念、特点及研究内容

第二节 护理管理概述

1. 主要内容

1.1 护理管理的相关概念

1.2 护理管理思想的形成与发展

1.3 护理管理者的角色和基本素质

1.4 护理管理的研究内容

2. 基本要求

【掌握】：护理管理、护理管理学的概念、明茨伯格的管理角色模式

【难点】：医院护士长的角色功能

第三节 护理管理面临的挑战及发展趋势

1. 主要内容

1.1 护理管理面临的挑战

1.2 护理管理的发展趋势

2. 基本要求

【了解】: 护理管理的发展变迁和影响因素、护理管理者面临的挑战

第二章 管理理论和原理

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	经典管理理论	1	讲授法
第二节	现代管理理论	1	讲授法
第三节	管理的基本原理和原则	2	翻转课堂

(二) 学习目标

知识目标:

1. 能解释泰勒科学管理理论的主要内容。
2. 理解古典管理理论、行为科学理论、现代管理理论的主要代表人物及主要观点。

技能目标:

1. 结合护理管理实际、分析系统原理、人本原理、动态原理及效益原理的主要观点。

(三) 内容及基本要求

第一节 经典管理理论

1. 主要内容

- 1.1 泰勒的科学管理理论
- 1.2 法约尔的管理过程理论
- 1.3 韦伯的行政组织理论
- 1.4 梅奥的人际关系理论

2. 基本要求

【掌握】: 古典管理理论的代表人物、主要观点；行为科学理论的代表理论、主要内容、主要观点

第二节 现代管理理论

1. 主要内容

1.1 权变管理理论

1.2 系统管理理论

1.3 决策理论

2. 基本要求

【掌握】: 权变管理理论、系统管理理论和决策理论的代表人物、主要观点

【了解】: 现代管理的主要学派

【难点】: 权变管理理论、系统管理理论和决策理论在护理管理中的应用

第三节 管理的基本原理和原则

1. 主要内容

1.1 系统原理

1.2 人本原理

1.3 动态原理

1.4 效益原理

2. 基本要求

【掌握】: 管理原理和原则及对护理实践的指导作用

【难点】: 管理原理和原则及对护理实践的指导作用

第三章 护理管理环境

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	管理环境	1	讲授法
第二节	护理管理环境	1	讲授法

（二）学习目标

知识目标：

1. 能正确解释管理环境的概念及内涵
2. 能准确陈述组织文化概念
3. 能正确列举管理环境分类及特点
4. 能正确列举护理安全环境构成
5. 能正确理解管理环境与组织的相互作用

（三）内容及基本要求

第一节 管理环境

1. 主要内容
 - 1.1 管理环境的概念和内涵
 - 1.2 管理环境的类型和特点
2. 基本要求

【重点掌握】：管理环境的概念和内涵

【掌握】：管理环境的类型和特点

【了解】：管理环境与组织的相互作用

第二节 护理管理环境

1. 主要内容
 - 1.1 护理管理中的任务环境
 - 1.2 护理管理中的文化环境
 - 1.3 护理管理中的安全环境

2. 基本要求

【重点掌握】: 护理任务环境管理、护理安全环境构成

【掌握】: 护理文化环境构成、护理安全环境管理

第四章 计划

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	计划概述	0.5	讲授法
第二节	目标管理	0.5	讲授法
第三节	项目管理	1	讲授法
第四节	时间管理	1	翻转课堂
第五节	管理决策	1	翻转课堂

(二) 学习目标

知识目标:

1. 能正确陈述管理的计划职能
2. 能正确陈述计划的种类、形式及步骤
3. 能正确理解目标管理、项目管理、时间管理的具体方法
4. 能正确理解管理决策的程序,并结合临床实践运用

(三) 内容及基本要求

第一节 计划概述

1. 主要内容
 - 1.1 计划的概念及作用
 - 1.2 计划的种类及形式
 - 1.3 计划的步骤及应用

2. 基本要求

【重点掌握】：制定计划的步骤

【掌握】：计划的概念、作用、计划的种类及形式

【了解】：计划在护理工作中的应用

【难点】：制定计划的步骤

第二节 目标管理

1. 主要内容

1.1 目标及目标管理概述

1.2 目标管理的过程及应用

2. 基本要求

【重点掌握】：目标管理的特点及过程

【掌握】：目标的概念、目标管理的概念

【了解】：目标的性质、作用

第三节 项目管理

1. 主要内容

1.1 项目管理的概念及要素

1.2 项目管理的过程及应用

2. 基本要求

【掌握】：项目管理的过程

【了解】：项目管理的概念、要素及应用

第四节 时间管理

1. 主要内容

1.1 时间管理的概念及作用

1.2 时间管理的过程及应用

2. 基本要求

【重点掌握】：时间管理的方法（ABC 时间管理法、四象限时间管理法）

【掌握】：时间管理的过程

【了解】：时间管理的相关概念、时间管理的作用

第五节 管理决策

1. 主要内容

1.1 管理决策的概念及类型

1.2 管理决策的原则和影响因素

1.3 管理决策的程序及应用

2. 基本要求

【重点掌握】：管理决策的程序

【掌握】：管理决策类型、原则，管理决策的应用（头脑风暴法、德尔菲法）

【了解】：管理决策的概念及影响因素

第五章 组织

（一）学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	组织概述	0.5	讲授法
第二节	医疗卫生组织	0.5	
第三节	组织变革	1	

（二）学习目标

知识目标：

1. 能正确理解管理的组织职能

2. 能正确陈述组织结构的基本类型及其优缺点

3. 能正确理解组织设计的原则、组织变革的概念及内容
4. 能正确理解组织的基本要素、组织设计的基本程序和主要内容

4. 能正确理解我国的医疗卫生组织机构和我国医院护理组织管理系统。

(三) 内容及基本要求

第一节 组织概述

1. 主要内容
 - 1.1 组织的概念及基本要素
 - 1.2 组织结构的基本类型
 - 1.3 组织工作
 - 1.3.1 组织设计基本原则
 - 1.3.2 组织设计程序
 - 1.3.3 组织运作
2. 基本要求

【重点掌握】：组织的概念及其含义、组织结构的基本类型及其优缺点

【掌握】：组织设计的基本原则

【了解】：组织的基本要素、组织的分类

第二节 医疗卫生组织

1. 主要内容
 - 1.1 卫生组织
 - 1.1.1 国际卫生组织
 - 1.1.2 我国卫生组织
 - 1.2 我国医院组织系统

1.3 我国护理组织系统

2. 基本要求

【掌握】: 我国的卫生组织

【了解】: 我国医院的分类及基本功能, 我国医院护理组织管理系统

第三节 组织变革

1. 主要内容

1.1 组织变革的基本概念

1.2 组织变革的动力与阻力

1.3 组织变革在护理管理中的应用

2. 基本要求

【重点掌握】: 组织变革的概念、分类及内容

【掌握】: 组织变革的内外部动力、组织变革的阻力

【了解】: 组织变革护理管理工作中的应用

第六章 人力资源管理

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	概述	1	讲授法
第二节	医院护理人力资源配置及使用	1	小组讨论
第三节	护理人力资源规划与招聘	1	讲授法
第四节	护士培训	1	情景模拟
第五节	护理绩效管理	1	翻转课堂

第六节	护理薪酬管理	1	
-----	--------	---	--

(二) 学习目标

知识目标：

1. 能正确阐述护理人力资源管理的目标和内容
2. 能正确陈述护士岗位管理的流程
3. 能正确描述护士招聘的主要程序和内容
4. 能正确阐述护士培训的概念
5. 能正确理解绩效管理的概念及功能
6. 能正确描述薪酬的定义及分类，区别不同薪酬形式

技能目标：

1. 能正确运用培训原则和方法制定护士培训计划等

(三) 内容及基本要求

第一节 概述

1. 主要内容
 - 1.1 人力资源管理
 - 1.2 护理人力资源管理
2. 基本要求

【掌握】：护理人员排班的原则、排班方法。

【一般了解】：人力资源的基本特性。

第二节 医院护理人力资源配置及使用

1. 主要内容
 - 1.1 医院护理人员配置
 - 1.2 护理岗位分类及职责
 - 1.3 护士层级管理
 - 1.4 医院护理工作模式

1.5 护理人员排班

2. 基本要求

【掌握】: 医院护理人员配置原则、护理工作模式、护理人员排班的原则、排班方法、护理岗位职责及任职资格。

【了解】: 护士层级管理的应用、护理人员配置的依据和方法。

第三节 护理人力资源规划与招聘

1. 主要内容

1.1 护理人力资源规划

1.2 工作分析

1.3 护士招聘

2. 基本要求

【掌握】: 护理人员招聘的基本步骤。

第四节 培训与开发

1. 主要内容

1.1 培训与开发的系统模型

1.2 护士的培训与开发

1.3 护理管理人员的培训与开发

2. 基本要求

【掌握】: 培训与开发的系统模型、培训与开发的形式、培训方法。

【了解】: 护理管理人员的培训与开发

第五节 护理绩效管理

1. 主要内容

1.1 绩效管理的概念及功能

- 1.2 护理绩效管理流程及原则
- 1.3 护理绩效管理的工具和方法
- 2. 基本要求

【重点掌握】： 护理绩效管理的流程。

【掌握】： 护理绩效管理流程及原则、护理绩效管理的工具和方法。

第六节 护理薪酬管理

- 1. 主要内容
 - 1.1 护理绩效管理流程及原则
 - 1.2 护理绩效管理的工具和方法
- 2. 基本要求

【重点掌握】： 薪酬的定义和分类。

【掌握】： 薪酬管理的原则及护理薪酬的影响因素。

【了解】： 决定护理人员薪酬的因素，护理人员的薪酬设计。

第七章 领导

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	概述	1	讲授法
第二节	领导理论	1	讲授法
第三节	激励	1	情景模拟
第四节	领导艺术	1	翻转课堂

(二) 学习目标

知识目标：

1. 能正确解释领导、激励、授权的概念
2. 能准确说出领导者影响力的来源
3. 能准确说出领导理论、激励理论的主要内容
4. 能理解领导者影响力的种类及各自的构成要素和特点
5. 能理解领导艺术的运用原则、授权原则、激励原则的含义
6. 能结合管理实践，提出提升护理管理者领导力的方法，选用恰当的激励理论和方法运用于管理实践中

（三）内容及基本要求

第一节 概述

1. 主要内容
 - 1.1 领导与领导者的概念
 - 1.2 领导者的影响力
 - 1.3 领导者的素质要求
 - 1.4 领导的作用
 - 1.5 领导力的培养
2. 基本要求

【重点掌握】：领导、领导者的含义。

【掌握】：领导者影响力的来源、种类，权力性影响力和非权利性影响的构成因素、领导的作用。

【了解】：领导的效能。

第二节 领导理论

1. 主要内容
 - 1.1 特征领导理论

- 1.2 行为领导理论
- 1.3 权变领导理论
- 1.4 领导理论的新进展
2. 基本要求

【重点掌握】: 特征理论、行为理论、权变领导理论的代表人物和基本内容、授权的意义、原则。

【了解】: 领导理论的新进展。

第三节 激励

1. 主要内容
 - 1.1 激励的概念
 - 1.2 激励的模式
 - 1.3 激励的原则
 - 1.4 内容激励理论
 - 1.5 行为改造理论
 - 1.6 过程型激励理论
2. 基本要求

【重点掌握】: 激励的概念、模式、原则、内容型激励理论、强化理论的代表人物和基本观点。

【掌握】: 过程型激励理论的代表人物和基本内容、各激励理论在护理管理中的应用。

【难点】: 各激励理论在护理管理中的应用。

第四节 领导艺术

1. 主要内容
 - 1.1 有效领导者的特质
 - 1.2 常用的领导艺术

2. 基本要求

【掌握】: 有效授权的步骤、授权的方式、方法、常用创新技术、创新的概念、创新的内容, 熟悉创新的过程。

【了解】: 阻碍授权的因素。

【难点】: 授权的意义、原则。

第九章 控制

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	概述	0.5	讲授法
第二节	控制方法	0.5	讲授法
第三节	护理成本控制	1	讲授法
第四节	护理安全管理	2	情景模拟

(二) 学习目标

知识目标:

1. 能陈述控制的相关概念
2. 能阐述控制的功能和基本原则
3. 能概括有效控制系统的特征、比较三种不同类型的控制的优缺点
4. 能分析患者安全管理的策略、阐述患者安全相关概念
5. 能解释控制护理人力成本的方法
6. 能根据护理工作特点, 确定护理管理控制的关键点
7. 能正确阐述患者安全管理的主要策略

(三) 内容及基本要求

第一节 概述

1. 主要内容
 - 1.1 控制的含义
 - 1.2 控制的类型
 - 1.3 控制的功能
 - 1.4 控制的基本原则
2. 基本要求

【重点掌握】：控制的含义、控制的类型、基本原则

【掌握】：控制的功能。

【了解】：控制的理论基础。

第二节 控制方法

1. 主要内容
 - 1.1 控制对象
 - 1.2 控制过程
 - 1.3 控制技术
 - 1.4 有效控制系统的特征
2. 基本要求

【重点掌握】：控制的过程。

【掌握】：医院护理质量管理施控系统，控制对象，控制技术、有效控制的特征。

第三节 护理成本控制

1. 主要内容
 - 1.1 护理成本控制的概念
 - 1.2 护理成本控制的方法
2. 基本要求

【重点掌握】：护理成本控制的概念

【掌握】： 护理成本控制的方法

第四节 护理安全管理

1. 主要内容

1.1 患者安全相关概念

1.2 患者安全管理

1.3 护士安全管理

2. 基本要求

【重点掌握】： 患者安全相关概念。

【掌握】： 患者安全管理的策略、常见患者安全问题、护士安全管理、护士压力管理。

【难点】： 患者安全管理的策略。

第十章 护理质量管理

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	质量管理概述	0.5	讲授法
第二节	护理质量管理概述	0.5	案例法
第三节	护理质量管理方法	2	翻转课堂
第四节	护理质量评价与持续改进	1	情景模拟

(二) 学习目标

知识目标：

1. 能正确陈述质量的概念及其含义
2. 能正确陈述护理质量管理的概念
3. 能正确列举护理质量评价方法

4. 能正确理解护理质量管理的基本标准
5. 能概括护理质量管理过程
6. 能正确运用该 PDCA 循环制定护理质量管理方案
7. 能正确运用护理质量结果分析方法

(三) 内容及基本要求

第一节 质量管理概述

1. 主要内容
 - 1.1 质量管理相关概念
 - 1.2 质量观的演变
2. 基本要求

【掌握】： 质量管理相关概念

【了解】： 质量观的演变

第二节 护理质量管理概述

1. 主要内容
 - 1.1 护理质量管理的概念
 - 1.2 护理质量管理基本原则
 - 1.3 护理质量管理基本标准
 - 1.4 护理质量管理过程
 - 1.5 护理服务与质量管理
2. 基本要求

【掌握】： 护理质量管理基本原则、护理质量标准的概念，常用的护理质量标准的种类及内容、护理质量管理过程。

【了解】： 护理质量管理的基本任务、常用的护理质量标准的种类及内容。

第三节 护理质量管理方法

1. 主要内容
 - 1.1 PDCA 循环
 - 1.2 追踪法
 - 1.3 六西格玛管理
 - 1.4 临床路径
2. 基本要求

【掌握】：PDCA 循环的基本步骤和特点。

【了解】：追踪法、六西格玛管理、临床路径的基本步骤和特点。

【难点】：PDCA 循环的基本步骤和特点。

第四节 护理质量评价与持续改进

1. 主要内容
 - 1.1 护理质量评价方法
 - 1.2 护理质量评价结果分析
 - 1.3 不良事件申报管理
 - 1.4 护理质量持续改进
2. 基本要求

【掌握】：护理质量评价的内容和方法、护理质量评价结果分析。

【了解】：护理质量持续改进。

第十一章 护理信息管理

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	信息概述	2	讲授法

第二节	医院信息管理		翻转课堂
第三节	护理信息管理		

(二) 学习目标

知识目标：

1. 能正确理解医院信息的种类和特征
2. 能正确解释医院信息系统的作用和功能
3. 能正确分析护理信息系统未来的发展趋势

(三) 内容及基本要求

第一节 信息概述

1. 主要内容

1.1 信息的概念、特征和种类

2. 基本要求

【掌握】：信息管理、信息系统的概念、信息的特征。

【一般了解】：信息的种类。

第二节 医院信息管理

1. 主要内容：

1.1 医院管理相关概念

1.2 医院信息安全管理

1.3 医院信息系统的作用及内容

2. 基本要求

【重点掌握】：医院信息系统的内容。

【掌握】：医院信息系统的作用、医院信息管理相关概念。

【了解】：医院信息安全管理。

【一般了解】：医院信息系统发展史。

【难点】：医院信息系统的应用。

第三节 护理信息管理

1. 主要内容:

1.1 护理信息管理的相关概念

1.2 护理信息的特点及分类

1.3 护理信息系统的内容

1.4 护理信息系统应用及发展趋势

2. 基本要求

【重点掌握】: 护理信息系统的内容和应用。

【掌握】: 护理信息管理相关概念及特点、护理信息的分类。

【了解】: 护理信息系统的发展趋势。

【难点】: 护理信息系统的内容和应用。

第十二章 护理管理与医疗卫生法律法规

(一) 学时分配及教学方法

节	节名称	授课时数	教学方法
第一节	与护理管理相关的法律法规	2	讲授法 案例法
第二节	护理管理中常见的法律问题		

(二) 学习目标

知识目标:

1. 能正确理解护理管理相关的法律、法规和政策
2. 能正确理解护士的权利和义务
3. 能将护理管理相关的法律法规与临床护理管理中

具体案例、问题相结合，做到依法执业和安全执业。

（三）内容及基本要求

第一节 与护理管理相关的法律法规

1. 主要内容

1.1 卫生法体系与护理法

1.2 我国与护理管理相关的法律、法规和政策

2. 基本要求

【掌握】：我国的卫生法体系、护理法。

【了解】：中华人民共和国护士管理条例、护士执业注册管理办法、医疗事故处理条例。

【一般了解】：医疗机构从业人员行为规范。

【难点】：医疗事故分级、医疗事故技术鉴定。

第二节 护理管理中常见的法律问题

1. 主要内容

1.1 护士的职业权利和义务

1.2 依法执业问题

1.3 执业安全问题

2. 基本要求

【掌握】：护士的职业权利和职业义务。

【了解】：依法执业问题、执业安全问题。

制定人：王青、武佼佼

审定人：

批准人：

日期：